maristas
Provincia Compostela

Office 365

Manual para la descarga e instalación de Microsoft Office

Maristas Provincia Compostela

rev.2

Control de revisiones del documento

Versión	Fecha	Cambios	Autor
1	17/10/2016	Versión inicial	JAMARTIN
2	21/12/2106	Modificación en apartado “Acceso al área de descarga de Microsoft Office” punto 3: agregar información a la cuenta opcional	JAMARTIN

Tabla de contenido

Control de revisiones del documento 2

Acceso al área de descarga de Microsoft Office 4

Descarga de Microsoft Office 6

Si está utilizar un ordenador con Windows 7

Si está utilizar un ordenador con MacOS X o macOS 7

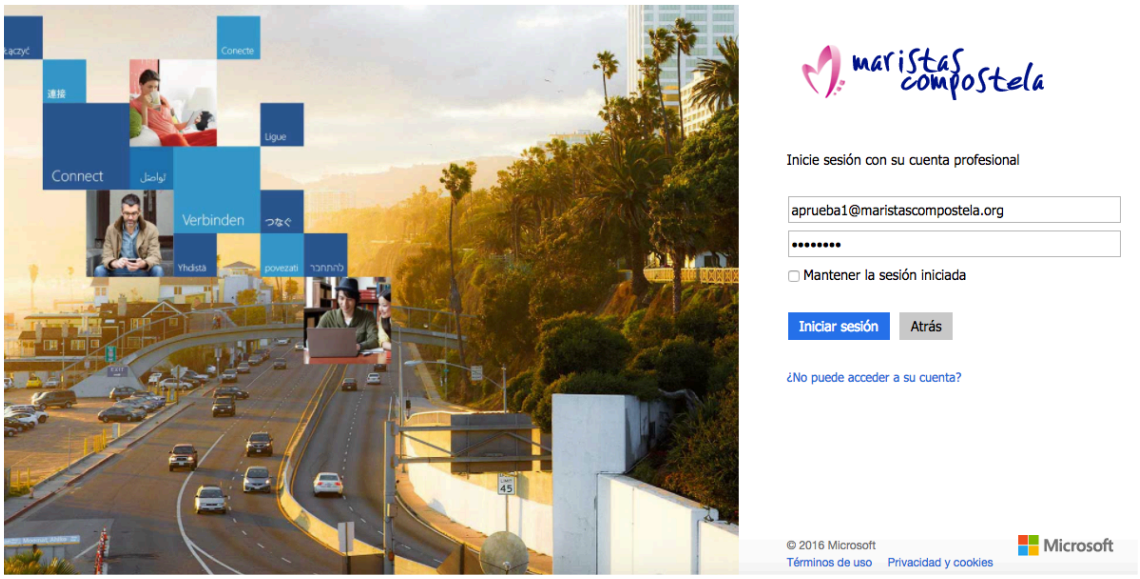
Instrucciones de instalación en Windows paso a paso 8

Instrucciones de instalación en MacOS X o macOS paso a paso 9

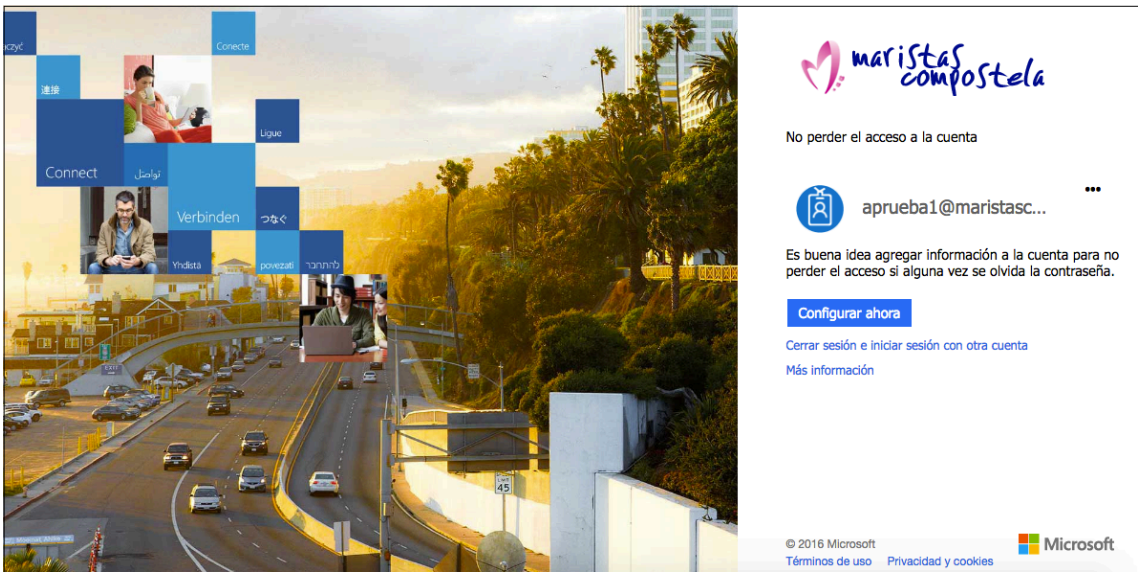
Iniciar una aplicación de Office para Mac y empezar el proceso de activación 10

Acceso al área de descarga de Microsoft Office

1. Vaya a https://portal.office.com/.
2. Inicie sesión con su cuenta educativa. Se le ha proporcionado un nombre de usuario *maristascompostela.org* y una contraseña.
   Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en “Iniciar sesión”.
   Recuerde que esta cuenta no es una dirección de correo electrónico.



3. En el caso de que el sistema no le pida agregar información a la cuenta para no perder el acceso puede continuar en el siguiente apartado “Descarga de Microsoft Office” en la página 6. Si el sistema no dispone de una dirección de correo alternativa para la recuperación de la contraseña se le pedirá que introduzca un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para no perder el acceso si alguna vez olvida su contraseña.
   Haga clic en “Configurar ahora”.

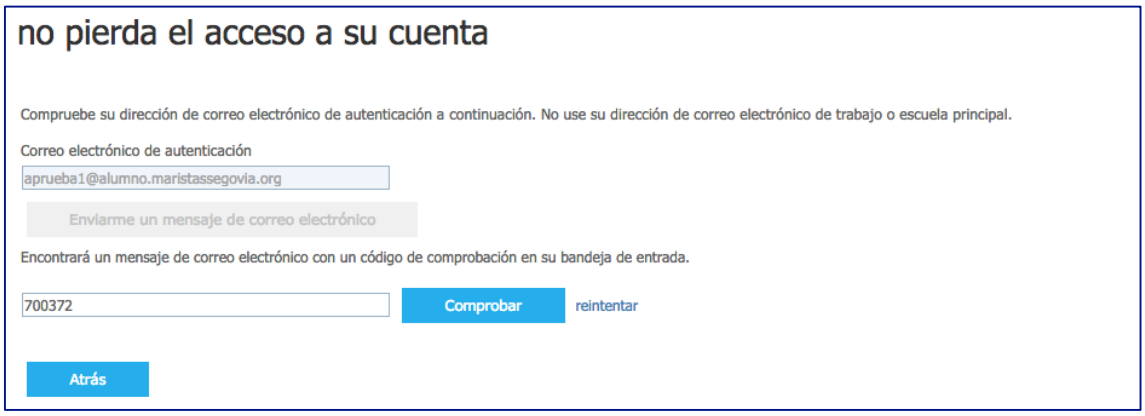


4. En el siguiente paso deberá configurar al menos una de las dos opciones. Se recomienda utilizar la opción de correo electrónico. Para ello haga clic en el enlace “Configurar ahora”.

5. A continuación, introduzca una dirección de correo alternativa, en el ejemplo *aprueba1@alumno.maristassegovia.org* y pulse el botón “Enviarme un mensaje de correo electrónico”. Esta dirección debe existir ya que en ella se recibirán las instrucciones para recuperar la contraseña en caso de pérdida u olvido.

6. Sin cerrar la ventana anterior acceda a la bandeja de entrada del correo electrónico introducido, en el ejemplo *aprueba1@alumno.maristassegovia.org*. Debe recibir un mensaje del remitente “**Microsoft en nombre de Maristas Compostela”** con el asunto “Código de comprobación del correo electrónico de la cuenta de Maristas Compostela”. Copie el código de seis cifras que aparece en el mensaje.

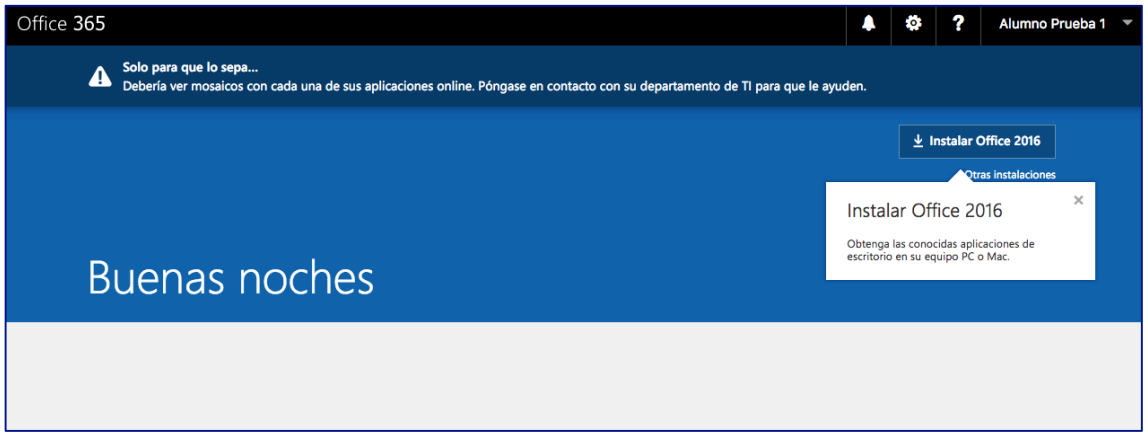
7. Vuelva a la ventana anterior, introduzca el código y haga clic en “Comprobar”.



8. Ya tiene configurada correctamente su cuenta. Haga clic en finalizar.

Descarga de Microsoft Office

1. Haga clic en el botón “Instalar Office 2016”.



- Si necesita ayuda para descargar Microsoft Office puede continuar leyendo los siguientes apartados:Si está utilizar un ordenador con Windows en la página 7
- Si está utilizar un ordenador con MacOS X o macOS en la página 7.

Si está utilizar un ordenador con Windows

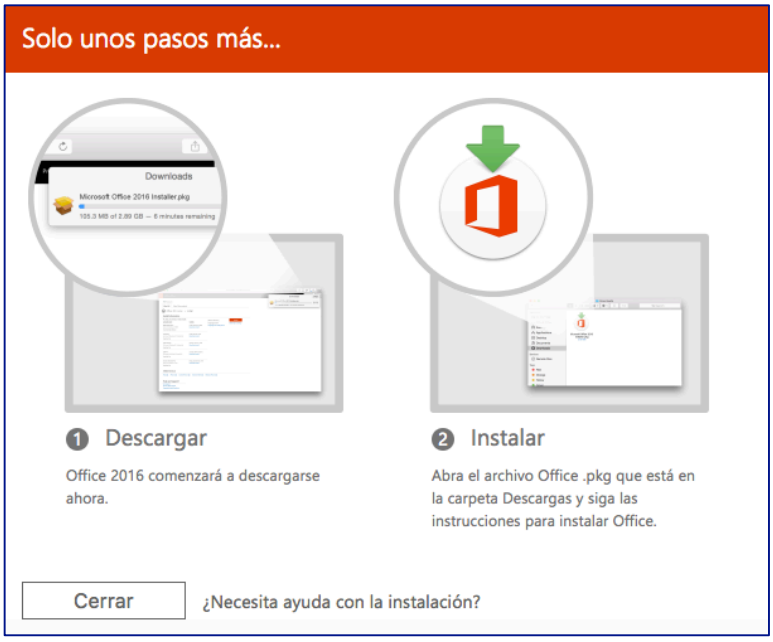
Según el explorador, vaya al elemento emergente de instalación que aparece y haga clic en Ejecutar (en Internet Explorer), Configuración (en Chrome) o Guardar archivo (en Firefox).

NOTA: Si usa Edge, primero haga clic en Guardar y, a continuación, en Ejecutar.

- Si necesita ayuda para instalar Microsoft Office puede continuar leyendo el apartado “Instrucciones de instalación en Windows paso a paso” en la página 8.

Si está utilizar un ordenador con MacOS X o macOS

1. Cuando haya terminado de descargar el programa de instalación de Office abra el archivo **Microsoft_Office_2016_Installer.pkg** que está en la carpeta Descargas y siga las instrucciones para instalar y activar Office.

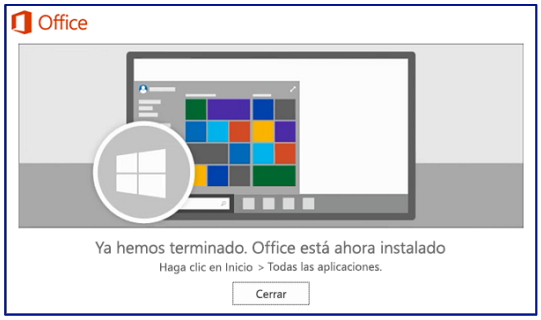


- Si necesita ayuda puede continuar leyendo el apartado “Instrucciones de instalación en MacOS X o macOS paso a paso” en la página 9.

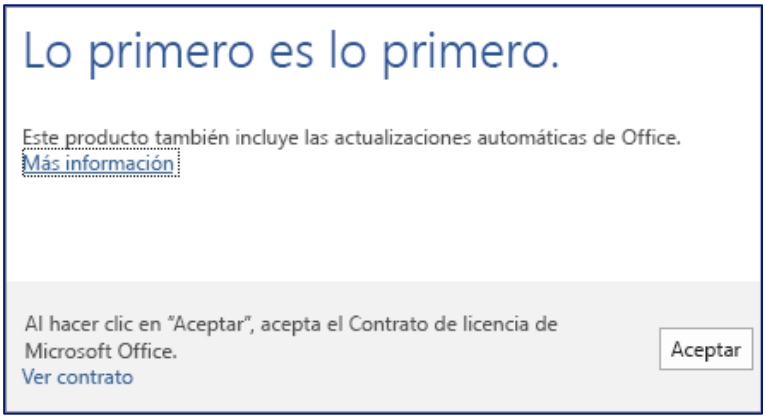
Instrucciones de instalación en Windows paso a paso

1. Se iniciará la instalación.

2. La instalación de Office 2016 habrá finalizado cuando vea la frase **"ya está listo. Office ahora está instalado"** y se reproduzca una animación para mostrarle en qué lugar del equipo podrá encontrar las aplicaciones de Office. Siga las instrucciones de la ventana, por ejemplo **Haga clic en Inicio** > **Todas las aplicaciones** para ver dónde están las aplicaciones y seleccione **Cerrar**.

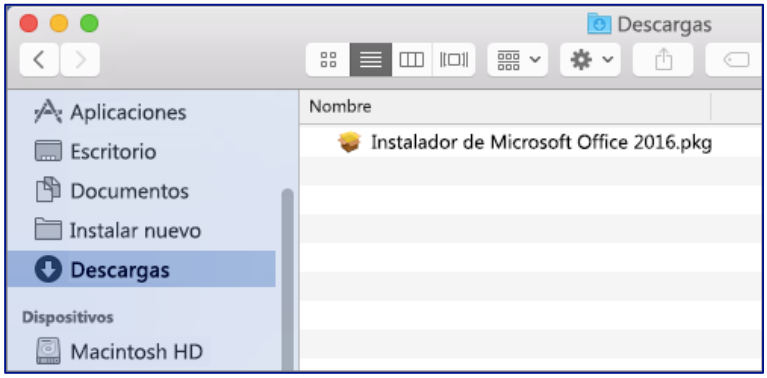


- Empiece a usar una aplicación de Office inmediatamente abriendo cualquiera de ellas, como Word o Excel. En la mayoría de los casos, Office se activa una vez que inicia una aplicación y después aceptar los términos de licencia haciendo clic en **Aceptar**.



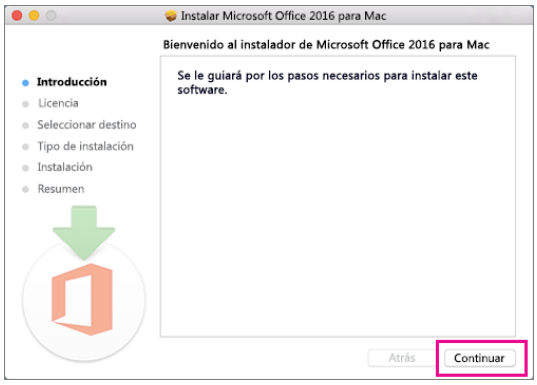
Instrucciones de instalación en MacOS X o macOS paso a paso

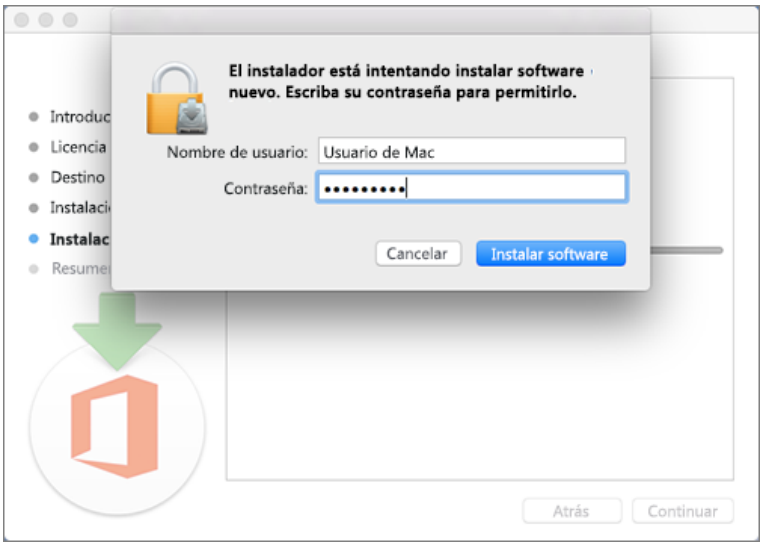
1. Una vez completada la descarga, abra el Finder, vaya a Descargas y haga doble clic en el archivo **Microsoft_Office_2016_Installer.pkg** (es posible que el nombre varíe un poco).



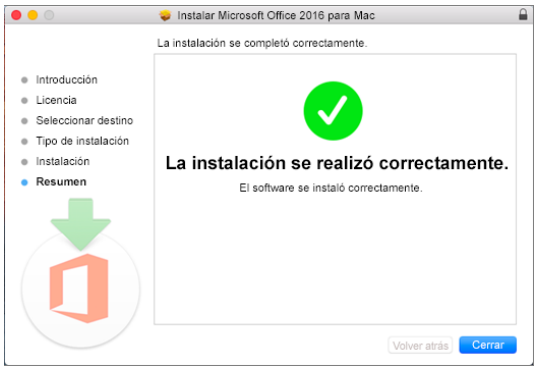
SUGERENCIA: Si ve un error que indica que no se **Microsoft_Office_2016_Installer.pkg** puede abrir porque proviene de un desarrollador no identificado, espere 10 segundos y, después, vuelva a hacer doble clic en el paquete del instalador. Si la barra de progreso **Comprobando…** no avanza, cierre o cancele la barra de progreso y vuelva a intentarlo.

2. En la primera pantalla de instalación, seleccione Continuar para iniciar el proceso de instalación.
3. Revise el contrato de licencia del software y, a continuación, haga clic en Continuar.
3. Seleccione **Aceptar** para indicar que acepta los términos del contrato de licencia del software.
4. Revise los requisitos de espacio en disco y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
5. Si se le solicita, escriba la contraseña de inicio de sesión de su Mac y, a continuación, haga clic en **Instalar software**. (La contraseña es la misma que usa para iniciar sesión en su Mac).



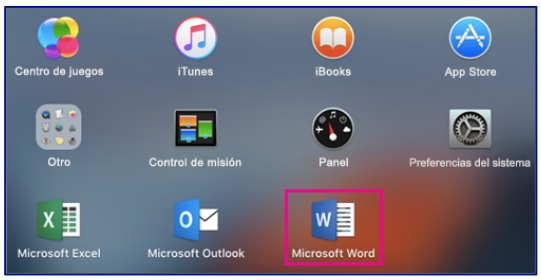


6. Se iniciará la instalación del software. Haga clic en **Cerrar** cuando termine la instalación. Si se produce un error de instalación de Office, consulte Qué puede probar si no puede instalar o activar Office 2016 para Mac usando Office 365 para empresas.

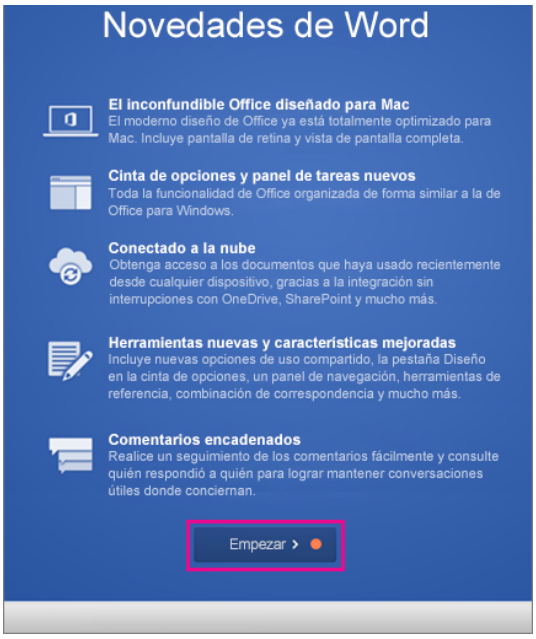


Iniciar una aplicación de Office para Mac y empezar el proceso de activación

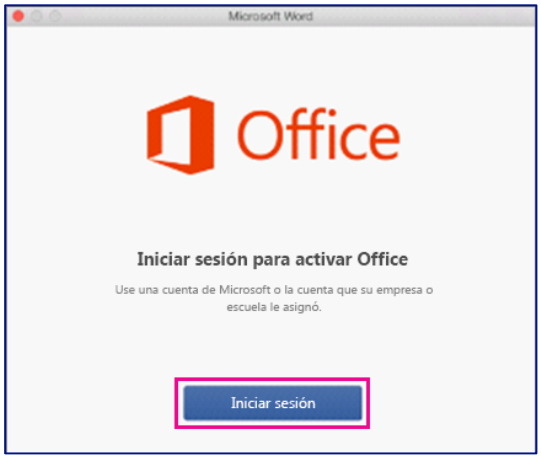
1. Haga clic en el icono de **Launchpad** en el dock para que se muestren todas las aplicaciones.
2. Haga clic en el icono de **Microsoft Word** en Launchpad.



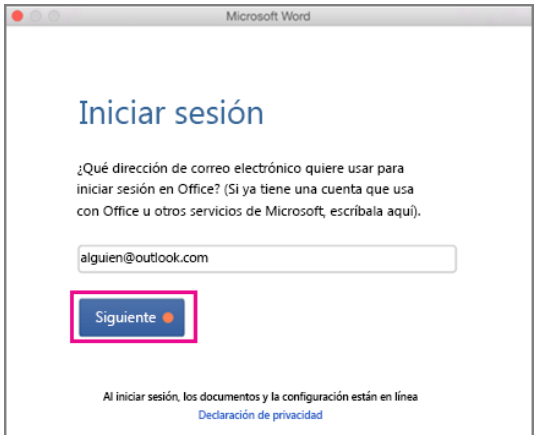
3. La ventana **Novedades** se abrirá automáticamente cuando inicie Word. Haga clic en **Empezar** para iniciar la activación. Si se produce un error de activación de Office, consulte Qué puede probar si no puede instalar o activar Office 2016 para Mac usando Office 365 para empresas.



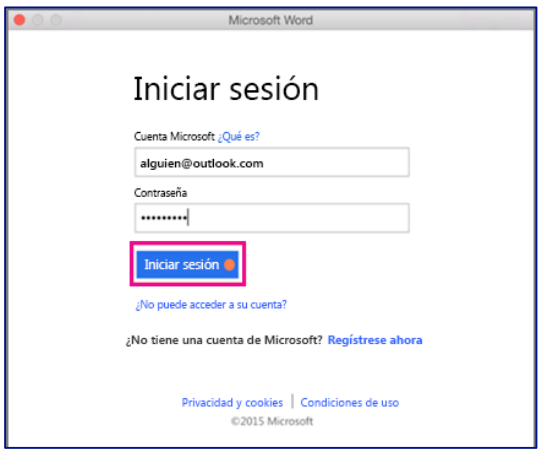
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.



5. Escriba la dirección de correo electrónico que usó en su cuenta de Microsoft o en la cuenta que le asignaron en el trabajo o la escuela y haga clic en **Siguiente**.

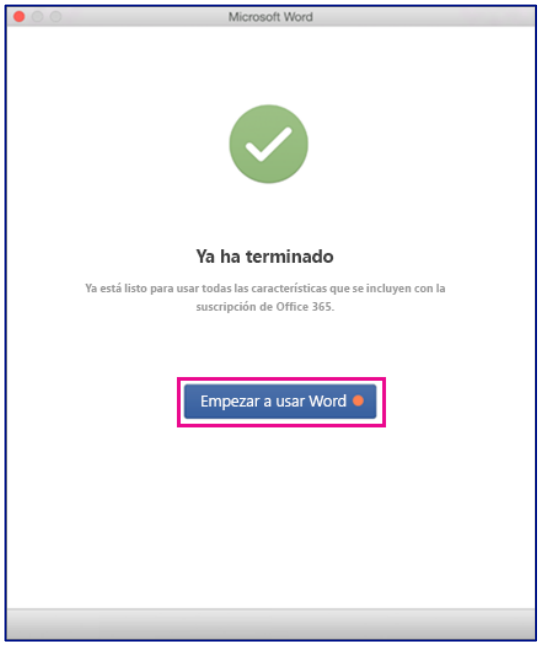


6. Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña que usó en su cuenta de Microsoft o en la cuenta que le asignaron en el trabajo o la escuela y haga clic en **Iniciar sesión**.



7. El sistema comprueba si tiene una licencia válida.
   IMPORTANTE: Si tiene varias licencias, siga los pasos de la sección Activar con varias licencias.

8. Después de que se valide la licencia, se activará el producto.

9. En la siguiente pantalla, elija un tema para su instalación de Office y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

- ¡Ya ha acabado! Haga clic en **Empezar a usar Word**, para abrir y empezar a usar la aplicación. **SUGERENCIA:** Para facilitar el inicio de las aplicaciones de Office, puede agregar los iconos de las aplicaciones de Office para Mac al dock.